

# メールが届かない際の対応について

弊社からお送りしたメールの受信が確認出来ない際は、以下の内容をお確かめください。

## ①ご登録いただいたメールアドレスが間違っている

メールアドレスが正しく入力されていないと、配信されたメールがお手元に届きません。

メールアドレスのつづりなどお間違いがないかご確認ください。

## ②メールソフトの設定が間違っている

ご利用されているメールソフト、メールサービス、セキュリティソフトにおけるお客様の設定によっては、自動的に既読、ごみ箱に移行される場合がございます。

ご利用メールソフト、メールサービス、セキュリティソフトの設定をご確認ください。

## ③キャリアメールアドレスの場合、ドメイン設定を行っている

迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。

「@credo-m.co.jp」を受信設定してください。

ドメイン指定の解除方法については、下記の「ドメイン指定受信について」をご確認ください。

メールドメインとは？

「info@credo-m.co.jp」を例に挙げると@以降の「credo-m.co.jp」がメールドメインとなります。

# ドメイン指定受信について①

## Yahoo!メールのドメイン指定受信設定方法

1. Yahoo!メールにログインします
2. Yahoo!メールトップページ右上の【メールオプション】をクリックします
3. メール管理【フィルターと受信通知設定】をクリックします
4. 【追加】ボタンをクリックします
5. フィルター名「credo-m」、From「@credo-m.co.jp」「を含む」の条件を入力し、【保存】をクリックします

## Gmailのドメイン指定受信設定方法

1. Gmailにログインします
2. Gmailトップページ右上の【設定】をクリックします
3. 設定メニュー【フィルタ】をクリックします
4. 【新しいフィルタを作成】をクリックします
5. フィルタの条件でFrom「@credo-m.co.jp」を入力し、【次のステップ】ボタンをクリックします
6. 「迷惑メールにしない」にチェックを入れ、【フィルタを作成】をクリックします

## Hotmailのドメイン指定受信設定方法

1. Hotmailにサインインします
2. Hotmailトップページ右上の【オプション】をクリックし、ドロップダウンメニューの【詳細オプション】をクリックします
3. 迷惑メール【差出人セーフリストと受信拒否リスト】をクリックします
4. 【差出人セーフリスト】をクリックします
5. 許可する差出人またはドメイン「credo-m.co.jp」を入力し、【リストに追加】をクリックします

## ドメイン指定受信について②

### docomoのドメイン指定受信設定方法

- 1.spモードメールアプリ起動します
- 2.「メール設定」を選択します
- 3.「その他」を選択します
- 4.「メール全般の設定」を選択します
- 5.詳細/その他設定（詳細設定/解除）を選択します
- 6.パスワードを入力します
- 7.受信/拒否設定（設定）を選択します
- 8.「次へ」を選択します
- 9.「ステップ4（受信設定）」を選択します
- 10.「個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「credo-m.co.jp」と入力して「登録」を選択します

### auのドメイン指定受信設定方法

- 1.画面下の「メール」のアプリを起動します
- 2.「設定」を選択します
- 3.「Eメール設定」を選択します
- 4.「その他の設定」を選択します
- 5.「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します
- 6.「迷惑フィルター」を選択します
- 7.「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します
- 8.「詳細設定」を選択します
- 9.「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します
- 10.入力欄に「credo-m.co.jp」と入力して「登録」を選択します
- 11.内容を確認し「登録」ボタンを押します

## ドメイン指定受信について③

### iPhone(au)のドメイン指定受信設定方法

1. 「メッセージ」をタップします
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします
3. 受信したSMSに記載されている「メール設定URLをタップ後、メール設定画面にアクセスします
4. EZwebメール設定画面を下にスクロールし、「Eメールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします
5. 「迷惑メールフィルター」をタップします
6. au電話ご契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします
7. 「指定受信リスト設定」をタップします
8. 「設定する」にチェックをいれ、「次へ」をタップします
9. 「credo-m.co.jp」を入力し、「登録」をタップします
10. キーワードが「credo-m.co.jp」になっていることを確認して「登録」をタップします
11. 「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了です

### iPhone(SoftBank)のドメイン指定受信設定方法

1. ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します
2. 「MySoftbank」を選択します
3. 「ログインはこちら」を選択します
4. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力します
5. 「メール設定」の「Eメール (i)」を選択します
6. 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押します
7. 「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押します
8. 「追加」をクリックします
9. 「メールアドレスの一部(または全部)」に「credo-m.co.jp」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします
10. 「登録」をクリックし、設定完了です

※各メールソフトや端末によっては上記方法で設定できない場合がございます。  
その際はお手数ですが、お使いのメールソフト及び携帯会社へお問い合わせください。